



אפריל 2026

### לקוחות יקרים,

ברוכים הבאים למשפחת שריונית חסם. הדלת שבחרתם היא הרבה יותר ממוצר, היא קו ההגנה הראשון של הבית, והיא גם חלק בלתי נפרד מהמראה ומהאופי של הבית. לכן אנחנו מתייחסים לכל דלת כאל מכלול של ביטחון, איכות ועיצוב שחיים בהרמוניה יחד. מאחורי כל דלת עומדים שנים של ניסיון, פיתוח טכנולוגי מתקדם ובקרת איכות קפדנית, שמבטיחים לכם מוצר אמין, עמיד ונוח לשימוש לאורך זמן. תעודת האחריות שלפניכם נועדה לתת לכם שקט נפשי מלא, ולרכז עבורכם בצורה ברורה את כל מה שחשוב לדעת, כדי שתוכלו ליהנות מהבחירה שלכם בכל יום מחדש. אנחנו כאן כדי ללוות אתכם גם בהמשך הדרך.

החברה מייצרת דלתות פנים איכותיות העשויות מתכת קלה ומשווקת גם דלתות עץ ברמות גימור שונות, בשילוב חלונות בשלל דגמים ודקורציות, ובמבחר גדול של גווני יפים. אנו מציעים לציבור לקוחותינו דגמי דלתות פנים עמידות למגע עם מים בשילוב משקוף פולימרי התואם לגוון הדלת. דלתות הפנים שלנו הופכות את הבית למקום מעוצב ומרשים ביותר.

למקבץ זה מצורפים:  
תעודת אחריות ותנאיה.  
הוראות שימוש והפעלה.  
הוראות ניקוי ותחזוקת המוצרים.

בכבוד רב,  
חי בן יונתן  
מנהל השיווק הארצי



# תעודת אחריות

הדלת/ות דגם \_\_\_\_\_  
 הותקנה אצל \_\_\_\_\_  
 בכתובת \_\_\_\_\_  
 בתאריך \_\_\_\_\_

## פירוט תקופת האחריות

הערות	תקופת האחריות	המוצר/חלק
חיבור המעטים / עמידות החיבורים	5 שנים	גוף הדלת ריתוכים/הזרקה/הדבקה דלת כניסה
עמידות בעומס ומשקל	5 שנים	צירים דלת כניסה / פנים
	5 שנים	מנגנון נעילה (המנעול) דלת כניסה / פנים
תפעול תקין	שנה	צילינדר דלת כניסה / פנים
הצמדות למעטה	שנה	צבע בתנור או כל ציפוי אחר דלת כניסה / פנים
	שנה	מברשת בתחתית הדלת / פרזול דלת כניסה / פנים
האחריות עבור המשקוף והכנף בלבד והיא חלה על עמידות בפני מגע עם מים	5 שנים	דלת פנים - InHouse
תפעול תקין	שנה	SMART מערכת נעילה חכמה
עמידות לתנאי חוץ, גשם, שמש	5 שנים	חיפויים - אלומיניום/HPL

**הערות כלליות** - תקופת האחריות הנקובה לעיל תקטן לכדי המחצית כאשר הדלת חשופה לתנאי סביבה קשים כגון: מי שטיפה, גשם, שמש, לחות גבוהה, מליחות, קירבה לים, אקלים מדברי. האחריות לא חלה על פרזול/צבע שהדביקו עליו סרט דביק ו/או מגע עם חומרי ניקוי. מברשת תחתונה איננה אוטמת מים.



## תנאי האחריות

1. האחריות ניתנת לתיקון ו/או החלפה (לפי שיקול דעת החברה) של חלק כלשהו במוצר, אשר יראה לחברה פגום כתוצאה מכשל הנובע מהליך הייצור (איכות החומרים ו/או טיב עבודות הייצור).
2. תקופת האחריות תימנה ממועד ההתקנה של המוצר ולא מיום הזמנתו.
3. האחריות כוללת שנת שירות חינם במהלך השנה הראשונה כאשר מדובר בצבע או כל ציפוי, מברשת תחתונה, אינסרט ופרזול. יודגש בזאת כי כל קריאת שירות בלתי מוצדקת יחויב הלקוח בתשלום.
4. החל מהשנה השנייה, ישלם הלקוח דמי שירות בלבד.
5. האחריות תינתן בכפוף להצגת תעודה זו.
6. האחריות הינה עבור איכות החומרים וטיב עבודות הייצור בלבד, דהיינו: עבור פגמים הנובעים מהליך הייצור בלבד.
7. האחריות לא תחול על כל נזק אחר שייגרם על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או מי שעושה שימוש במוצר לרבות נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או גופניים ו/או נפשיים ו/או כספיים וכו'.
8. ברכישת דלתות ישירות מחברת שריונית חסם - שיווק דלתות איכות בע"מ ו/או שיווק מוצרי שריונית חסם בע"מ האחריות כוללת גם את ביצוע ההתקנה, פרטי המשווקים המורשים מופיעים ברשימת אולמות התצוגה באתר החברה.
9. האחריות אינה חלה במקרה בו הלקוח או כל גורם אחר נהג באופן שאיננו מקובל ו/או לא סביר ו/או לא נכון ו/או לא זהיר ו/או רשלני ו/או בניגוד לאמור בתעודת אחריות זו - בשימוש במוצר או בתחזוקתו, האחריות אינה חלה במקרה שהצרכן או כל גורם אחר גרם בעצמו נזק למוצר בזדון ו/או בשגגה ו/או כתוצאה מכל פעולה ו/או סיבה אחרת.
10. האחריות אינה חלה במקרה בו הפגם ו/או הקלקול ו/או הליקוי נגרם כתוצאה מתאונה ו/או כוח עליון ו/או ממגע עם מים ו/או חשיפה ישירה לשמש.
11. האחריות לנזקי מים בדלתות פנים מדגם inHouse הינה ל- 5 שנים.
12. האחריות לא תחול במקרה בו המוצר תוקן ו/או תופל ו/או שונה על ידי גורם שלא הוסמך לכך על-ידי החברה.
13. האחריות לא תחול על שריטות, שפשופים, מכות ופגמים שנוצרו בבית הלקוח. זולת אם אירעו טרם יצא המוצר את שערי המפעל.
14. בדלתות המשלבות חלון זכוכית ו/או חיפוי זכוכית, האחריות לא תחול על זכוכית שניזוקה / נשברה / נסדקה לאחר מועד ההתקנה ו/או בדלת החשופה לקרני השמש.
15. תעודת האחריות אינה מהווה הסכם ביטוח או כל התחייבות אחרת מכל מין וסוג שהוא.

### בכל שאלה נשמח לתת מענה

שריונית חסם מפרסמת הסברים מפורטים על אופן התחזוקה של מוצריה באתר הבית הרשמי שלה:

[www.sls.co.il](http://www.sls.co.il)

ניתן להתייעץ איתנו ישירות בפורום הדלתות הרשמי של החברה וניתן ליצור עמנו קשר ישיר דרך אתר הבית.

דרך החרושת 12, אזור התעשייה החדש קריית-גת, | 853-853-800-1



## הוראות שימוש

### דלתות כניסה

1. פתיחה ונעילה של הדלת מתבצעת באמצעות מפתח.
2. תמיד לאחר ביצוע נעילה יש לוודא שהדלת אכן ננעלה - דלת טרוקה אינה נעולה.
3. על מנת להוציא את המפתח יש לבצע סיבוב אחד מלא ולהביא את ראש המפתח למצב מאוזן, כאשר הוא קרוב לקצה הימני שבחריץ הצילינדר.
4. יש לטרוק את הדלת בעדינות, לעולם אין לטרוק את הדלת בחוזקה.
5. הדלתות לסוגיהן אינן מיועדות למגע עם מים אלא אם צוין כך במפורש במסמך זה.
6. אין להעמיד חפצים בין הדלת למשקוף אשר עלולים למנוע את סגירתה התקינה. אלו עלולים לגרום לנזק כאשר הדלת נסגרת עליהם בטעות.

### דלתות פנים

1. דלתות הפנים מסופקות עם מנעול הנקרא "תפוס פנוי", מנעול זה מאפשר נעילה של הדלת מתוך החדר באמצעות מפתח קבוע, אולם מחוץ לחדר אין מפתח. כאמצעי בטיחות, המנעול בנוי כך שבעת הצורך, ניתן יהיה לפתוח את הדלת מחוץ לחדר באמצעות שימוש במברג שטוח או במטבע כלשהו (למשל: מטבע של חצי שקל).
2. לסגירת הדלת יש לטרוק אותה בעדינות, אין לטרוק בחוזקה.
3. נעילת הדלת מבוצעת ע"י המפתח הקבוע שבתוך החדר.
4. בדלתות שהוזמנו במיוחד עם מנעול רגיל בעל מפתח משני הצדדים שאיננו קבוע, הנעילה מבוצעת ע"י סיבוב המפתח נגד מגמת השעון, והפתיחה מבוצעת ע"י סיבוב המפתח עם מגמת השעון.
5. אין להעמיד חפצים בין הדלת למשקוף אשר עלולים למנוע את סגירתה התקינה. אלו עלולים לגרום לנזק כאשר הדלת נסגרת עליהם בטעות.



# הוראות ניקיון

## דלתות כניסה

דלת הכניסה לבית נמצאת חשופה לתנאי מזג האוויר, אור השמש ופרק הזמן שהיא מותקנת. ישנה חשיבות גדולה להגנה על הדלת, הפרזולים השונים, הידיות, הצבע, הציפויים וכו'. על המיגון להיות יעיל במניעת חשיפת הדלת לשמש ולמגע עם מים, היות והיא עלולה להפגע מחשיפות אלו.

חשוב לשמור עליה מפני שינויי פיגמנטציה הנגרמים מחשיפה לשמש, קילוף שנוצר כתוצאה משריפת הציפוי/צבע, קורוזיה הנגרמת מלחות גבוהה או ממגע עם מי גשמים ומי השקיה ושאר מפגעים. דלת כניסה מיוצרת אמנם בתהליכים מבוקרים שמסייעים למנוע את רגישותה לפגעי מזג האוויר והזמן, אולם אלו לעולם אינם מספיקים דיים. חשוב מאד למגן את אזור הדלת ממפגעים אלו על מנת לשמור על איכותה לאורך זמן.

1. ניקיון הדלת מבוצע עם מטלית לחה ומיד לאחר מכן מטלית יבשה.
2. אין להשאיר על הדלת מים שיתייבשו עליה או יזלגו למקומות העלולים לצבור אבק שבערבוב עם מים יהפכו לבוצה שעלולה לפגוע בתפעול מכלולים שונים בתוך הדלת. כמו כן, מים עומדים מעכלים את הגליון של הפח ועלולים לגרום להחלדה במשך הזמן. לרוב קורה כאשר הדלת באה במגע עם מים באופן תדיר, אחת לשבוע, ניקיונות, מי השקיה, מי גשמים, קרבה לים וכו'. דלת שלא באה במגע עם מים לא תחליד.
3. בדלתות צבועות בתנור ו/או בצביעה רטובה, אין להשתמש בספוג פלא או סקוצ'ברייט או מטליות מיקרופיבריות. הסיבים של מוצרים אלו פוגעים בצבע הדלת.
4. אין לעשות שימוש בתרסיסי שימון כלשהם מכל מין וסוג לניקיון הדלת, אסור לעשות שימוש ב - 40 W ודומיו. תרסיסי שימון אלו מזיקים לצבע הדלת באופן חד משמעי. אסור בתכלית האיסור לעשות שימוש בחומצות למיניהן.
5. בשום אופן אין להשתמש בחומרים חריפים כגון פנטסטיק, אקונומיקה, מים כחולים, סנו רהיט ומוצרים שאינם מומלצים על ידי יצרן הדלת.
6. לשימור צבע הדלת יש להשתמש אך ורק במוצרים המומלצים על ידי היצרן בפרסומים הרשמיים שלנו באתר האינטרנט של החברה - [www.sls.co.il](http://www.sls.co.il)

## דלתות פנים

1. ניקיון הדלת מבוצע עם מטלית לחה ומיד לאחר מכן מטלית יבשה.
2. אין להשאיר על הדלת מים שיתייבשו עליה.
3. בדלתות צבועות בתנור ו/או בצביעה רטובה, אין להשתמש בספוג פלא או סקוצ'ברייט או מטליות מיקרופיבריות. הסיבים של מוצרים אלו פוגעים בצבע הדלת.
4. אין לעשות שימוש בתרסיסי שימון כלשהם מכל מין וסוג לניקיון הדלת, אסור לעשות שימוש ב - 40 W ודומיו. תרסיסי שימון אלו מזיקים לצבע הדלת באופן חד משמעי. אסור בתכלית האיסור לעשות שימוש בחומצות למיניהן.
5. בשום אופן אין להשתמש בחומרים חריפים כגון פנטסטיק, אקונומיקה, מים כחולים, סנו רהיט ומוצרים שאינם מומלצים על ידי יצרן הדלת.
6. לשימור צבע הדלת יש להשתמש אך ורק במוצרים המומלצים על ידי היצרן בפרסומים הרשמיים שלנו באתר האינטרנט של החברה - [www.sls.co.il](http://www.sls.co.il)